

A CUGGIONO UN CORSO DI COMPOSTAGGIO PER I RESIDENTI



Fare conoscere che cos'è e come si fa il compostaggio domestico. È questo lo scopo del corso gratuito di compostaggio avviato a Cuggiono e riservato ai cittadini residenti (max 40 partecipanti), per iniziativa di Aemme Linea Ambiente (ALA), la società di ASM che si occupa di igiene ambientale. Il corso, organizzato con il contributo di docenti della Scuola Agraria del Parco di Monza, terminerà con una lezione pratica che si svolgerà **sabato 8 novembre dalle 9.00, presso il Parco di Villa Annoni**. Interverranno anche l'ingegner Aldo Amadori (direttore di ASM) e i tecnici di ALA. **A fine corso sarà rilasciato un attestato di partecipazione.**

GESTIONE CALORE: CONCLUSA L'INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION

ASM ha nuovamente avviato un'indagine di customer satisfaction, per raccogliere dati e conoscere il parere dei propri clienti in merito al servizio di gestione e conduzione delle centrali termiche. Nei mesi di settembre e ottobre sono stati contattati i destinatari del servizio svolto dall'azienda nei Comuni di Magenta, Boffalora sopra Ticino, Corbetta, Mesero, Ossona e Robecco sul Naviglio invitandoli a compilare dei questionari. I risultati dell'indagine permetteranno ad ASM di valutare gli standard di qualità del proprio servizio ed eventuali necessità di perfezionamento, al fine di meglio soddisfare i propri clienti. I dati saranno comunicati prossimamente.



UN AUTOMEZZO PER RITIRARE A DOMICILIO I RIFIUTI INGOMBRANTI

L'impegno di ASM è quello di garantire servizi efficienti e di qualità ai cittadini dei dieci Comuni soci. Con questo spirito proseguono le azioni del Consiglio di Amministrazione, guidato dal presidente Giuseppe Viola, per migliorare in particolare il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti urbani. ALA, infatti, è stata dotata di un nuovo automezzo attrezzato, euro 6, per la raccolta di alcune tipologie specifiche di rifiuti, come il ritiro degli ingombranti a domicilio e dei RUP (rifiuti urbani pericolosi). L'automezzo è una risposta concreta alle esigenze dei cittadini di Magenta che, per diverse ragioni, non hanno la possibilità di smaltire i rifiuti ingombranti recandosi alla Piattaforma Raccolta Differenziata di via Murri.

APPROVATO IL PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

LEGGE ANTICORRUZIONE



LEGGE
6 novembre 2012 n. 190

ASM ha nuovamente avviato **un'indagine di customer satisfaction**, per raccogliere dati e conoscere il parere dei propri clienti in merito al servizio di gestione e conduzione delle centrali termiche. Nei mesi di settembre e ottobre sono stati contattati i destinatari del servizio svolto dall'azienda nei Comuni di **Magenta, Boffalora sopra Ticino, Corbetta, Mesero, Ossona e Robecco sul Naviglio** invitandoli a compilare dei questionari. I risultati dell'indagine permetteranno ad ASM di valutare gli standard di qualità del proprio servizio ed eventuali necessità di perfezionamento, al fine di meglio soddisfare i propri clienti. I dati saranno comunicati prossimamente.