

Il Comune fa acqua... da tutte le parti

Nuovo servizio a disposizione dei cittadini: ecco come usufruirne tramite servizio clienti

SANTO STEFANO TICINO (fmr) Il Comune fa acqua da tutte le parti... ma si tratta di un buon segno. Il sindaco **Dario Tunesi**, dopo aver elogiato il servizio delle fontane pubbliche gestite da Asm, che dopo l'inserimento del sistema di controllo tramite tessera regionale aveva ridotto gli sprechi e permesso un risparmio di circa mille euro annuali, oggi propone agli stefanesi il nuovo servizio «Punto Acqua».

Spiega il sindaco: «Il gruppo Cap è una realtà industriale che gestisce il servizio idrico integrato sul territorio della Città Metropolitana di Milano e quindi anche nel Comune di Santo Stefano Ticino, secondo il modello in house providing, cioè

garantendo il controllo pubblico degli enti soci nel rispetto dei principi di trasparenza, responsabilità e partecipazione. Per rispondere alle esigenze dei cittadini che richiedono servizi sempre più personalizzati e pensati su misura, sta attivando una serie di nuove attività per l'anno 2016. Nell'ambito dell'offerta di questi servizi, l'Amministrazione comunale ha deciso di aderire all'iniziativa denominata "Punti Acqua", ideata per fornire ai cittadini assistenza sulle pratiche contrattuali e amministrative sui servizi dell'azienda idrica.

A partire da martedì 5 aprile 2016 sarà infatti disponibile un servizio di consulenza su appuntamento, che offrirà ai residenti di Santo Stefano Ticino la

possibilità di concordare un incontro con Amiacque, con tempi certi e soprattutto senza code».

I cittadini avranno la possibilità di fissare un appuntamento, tramite il servizio clienti, telefonicamente al numero verde 800 428 428, oppure via mail all'indirizzo appuntamenti@amiacque.gruppocap.it. I cittadini saranno ricevuti in un apposito ufficio presso il primo piano della Sede Comunale di via Garibaldi 3, (dove si trova anche l'ufficio tecnico) il martedì e il giovedì dalle 9.30 alle 12. Il nuovo servizio partirà contemporaneamente in 48 diversi comuni della Città Metropolitana di Milano.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

sette giorni 1-4-2016